

## ***Системи за атестация и мотивация на персонала***

***или***

### ***За служителя с любов***

#### ***Какво Ви предлагаме:***

Двудневен семинар, който е насочен към подобряване на системите за атестация и мотивация във Вашата организация. Практически подходи за изграждане на правила и процедури за оценка на дейността на персонала и за повишаване на удовлетвореността от труда, които да повишат ефективността, конкурентноспособността и качеството на обслужване на клиентите. Изследване на възможностите на непаричните стимули за служителите – Парите ли са единственото, което мотивира?

#### ***За мен ли е този семинар:***

- Имате ли работещи системи за текуща оценка на дейността на персонала
- Имате ли действащи системи за цялостна оценка на дейността на персонала
- Имат ли вашите системи за атестация и мотивация подкрепата на преките ръководители
- Ползват ли се вашите системи с подкрепата на служителите
- Настъпили ли са промени в начина на заплащане и растеж в йерархията
- Повиши ли се лоялността на служителите към организацията
- Повиши ли се удовлетвореността от труда
- Как плащате – за щат или за свършена работа
- Какви са не-паричните начини да стимулирате персонала
- Познавате ли потребностите и нуждите на служителите си
- Имате ли методики за изследване удовлетвореността от труда
- ***Имате ли преживяването, че предлагате добро възнаграждение и условия на труд, а служителите ви не са достатъчно въвлечени в работата***

#### ***Начин на обучение:***

Предлагаме ви интерактивно обучение, което включва лекционна част, упражнения, групови дискусии, решаване на казуси. Предоставяме ви и резюмета на лекционната част, както и примерни методики за измерване на удовлетвореност и оценка на нуждите.

*Ден първи:*

**Политики за мотивиране на персонала**

**9.00 – 17.30 часа**

1. Мотивация и човешко поведение
2. Удовлетвореността от труда като основа за изграждане на системи за мотивация
3. Лоялност към организацията и връзката ѝ с мотивацията и изпълнението на работата. Начини за управление на лоялността към организацията
4. Награди и наказания и връзката им с ефективността на работата
5. Организационна култура и политика; правила, процедури и начини за регламентиране на отношенията в организацията

*Ден втори:*

**Системи за атестация**

**9.30 – 17.30 часа**

Тема 1:

Системата “заплащане за щат” в организациите – позитиви и негативи.

Тема 2:

**Алтернативи** на заплащането за щат:

- подход на работния стандарт;
- аналитичен подход за формална оценка на извършената дейност;
- синтетични подходи за формална оценка на извършената дейност.

Тема 3:

Как да изработим система за оценка дейността на служителите в нашата организация – текуща оценка; цялостна оценка (атестация). Обвързаност на системата за оценка с мотивационната система.

Кафе паузи – 11.00 -11.30 часа

15.30 – 16.00 часа

Обяд – 13.00 – 14.00 часа

**Цени**

Цена за модула - **150 лева**

При записване до три работни дни преди обявената дата на обучението – **130 лв**

При записване на повече от един участник – *по 120 лева на човек*

Цената включва двудневно обучение, шест кафе-паузи и комплект работни материали